

# 2022년 호텔업 등급결정 평가요원 모집 공고

(2022.2.17, 호텔업등급관리국)

## □ 호텔업 등급결정 사업의 목적

- 글로벌 스탠다드에 부합하는 호텔업 등급평가를 통해 국내외 관광객 이용 만족도 향상 및 호텔등급에 대한 신뢰도 제고
- 호텔 시설 및 서비스 수준 향상 유도를 통한 관광산업 경쟁력 강화

## □ 선발방법 : 공개모집

- 한국관광협회중앙회 및 호텔업 등급결정 홈페이지, 협회(지역(17)/업종(11)), 학회(16), 유관기관(관광공사 등) 홈페이지 상 공모 알림 등재

## □ 모집인원 : 전문가 평가요원 90명, 소비자 평가요원 30명 내외

## □ 신청 접수기간 : 2022. 2. 17.(목) ~ 3. 7.(월)

- 접수방법 : 이메일 접수 (2022.3.7. 16:00 도착 분까지 인정)  
\* 접수처: hotelrating0104@gmail.com
- 제출서류 : 이력서 및 관련 증명서(졸업증명서, 재직증명서, 경력증명서 등), 자기소개서, 개인정보 수집·이용 동의서(양식 별첨)
- 문 의 처 : 한국관광협회중앙회 호텔업등급관리국 전화. 02-2079-2435(7)

## □ 위촉기간(활동기간) : 위촉일로부터 2년

## □ 지원자격 기준

분 야	자 격 기 준
평가요원	① <u>호텔업에서 5년 이상 근무한 사람</u> 으로서 평가(지원) 당시 호텔업에 종사하고 있지 아니한 사람
	② 「고등교육법」에 따른 전문대학 이상 또는 이와 같은 수준 이상의 학력이 인정되는 교육기관에서 호텔 혹은 유관분야(관광포함) <u>5년 이상 강의한 경력이 있는 교수, 부교수, 조교수 또는 겸임교원</u>
	③ 다음 각 목의 어느 하나에 해당하는 연구기관에서 관광 분야에 관하여 <u>5년 이상 연구한 경력이 있는 연구원</u> 가. 「정부출연연구기관 등의 설립·운영 및 육성에 관한 법률」 또는

	「과학기술분야 정부출연연구기관 등의 설립·운영 및 육성에 관한 법률」 에 따라 설립된 정부출연연구기관 나. 「특정연구기관 육성법」 제2조에 따른 특정연구기관 다. 국공립연구기관
	④ <u>관광분야에 전문성이 인정되는 사람</u> 으로서 다음 각 목의 어느 하나에 해당하는 사람 가. 「소비자 기본법」에 따른 한국소비자원 또는 소비자보호와 관련된 단체에서 추천한 사람 나. 중앙회가 공모를 통하여 선정한 사람
	⑤ 그 밖에 문화체육관광부 장관이 평가 자격이 있다고 인정하는 사람

※ 우대사항(전문가 및 소비자 평가요원 공통)

- 외국어 가능자
- 자격증 소지자(컴퓨터활용능력, 워드프로세서, 호텔경영사, 호텔관리사, 호텔서비스사 등)

- 상기 요건 중 한 가지 이상을 충족하며, 평가 출장, 업무 교육 및 세미나 참석 등을 위해 일정 조정이 원활한 지원자 우선 선발(숙박, 원거리 출장 불가 등 제약사항이 있을 경우 자기소개서에 명시 요망)

## ※ 지원 제한사항

- 해외 거주자
- 최근 호텔업 등급평가 요원 임기만료 후 1년 이상 경과(2022.7.1 기준)되지 않은 자(평가의 공정성, 신분노출 가능성 최소화 차원)
- 현재 호텔업계 종사자

## □ 평가단 운영일정

- 2022.2.17.~3.7. : 평가요원 모집 공고 및 지원서류 접수
- 2022.3.30.~3.31.(예정) : 평가요원 면접(화상면접)
- 2022.4.8.(예정) : 평가요원 후보자 선발 및 개별 통지(유선 또는 이메일)
- 2022.5월~6월(예정) (수도권, 강원권, 호남권, 영남권 및 충청권 14:00-18:00) : 위촉장 수여 및 교육

※ 교육 불참자는 위촉이 취소될 수 있습니다.

- 유의사항
  - 심사결과는 개별 통보하며, 세부내용은 공개하지 않음.

- 지원서류 기재내용은 객관적 증빙서류 제출 건에 한해 인정함.
- 지원서류 허위작성, 증빙 위변조 등 결격사유가 발견된 자는 합격 또는 평가자격을 취소함.
- 정보입력 오류, 증빙자료 미첨부 및 미제출로 인한 불이익의 책임은 지원자 본인에게 있음.
- 불합격자에 대한 제출 서류는 반환하지 않음.(채용절차의 공정화에 관한 법률에 따름.)
- 상기 선발 계획은 중앙회 사정에 의하여 변경될 수 있으며 변경시 홈페이지(<http://www.ekta.kr>, <https://www.hotelrating.or.kr>)를 통하여 공지 예정임.

별첨 : 1. 이력서 및 자기소개서 양식 1부  
2. 개인정보 수집·이용 동의서 1부. 끝.