

# 투어케어 인력양성교육

2023 투어케어  
인력양성 교육생모집



## 투어케어의 정의

장애인, 노인, 임산부, 영유아 동반가족 등 관광 취약계층이 장애요소로부터 자유로운 관광을 누릴 수 있도록 관광활동 관련 정보수집, 무장애 관광상품 기획, 이동 및 관광편의시설 이용 등 현지 관광활동을 보조하기 위한 전문인력을 양성하는 교육입니다.

## 모집개요 (선착순, 교육비 무료)

- 모집인원** 기수별 30명 내외
- 모집대상** 투어케어교육에 관심 있는 누구나 (관광업계종사자 우선)
- 교육시간** 평일 5회, 총 20시간 (14:00~18:00)
- 교육일시** 5월 ~ 7월 중 총 10회차 중 선택 (\*세부 일자 및 교육 장소는 상단 QR 코드 인터넷 신청 페이지 확인)
- 교육지역** 서울/경기/부산/대전/충북/광주/강원권
- 교육혜택** 수료증 발급, 무장애 전문 여행사 구인 요청 시·관광 관련 박람회 등 행사 필요인력 발생 시 정보 제공
- 교육문의** 02-6240-4747, jiyngk@ksa.or.kr

## 수료생 후기

무장애관광산업 동향에 대한 실무자의 사례를 알 수 있어 유익한 교육이었습니다. 투어케어와 해설에 대한 자세한 정보를 알게 되고, 기술적인 것 뿐만 아닌 정신적인 태도를 배울 수 있는 경험이었습니다. 장애 종류에 따라 투어케어의 역할이 중요하다는 것을 알게 되었고, 강사의 현장경험을 통해 현장감각을 습득할 수 있었습니다.

서울 10기 수료생 교육소감



장애인 활동지원 정책과 무장애 관광 편의시설에 대해 자세히 배울 수 있었습니다. 실제 생활의 예시로 설명을 들어 이해가 잘 되었고, 체험 실습을 통해 시설 접근의 어려움과 개선사항을 알 수 있게 되었습니다.

찾아가는 무장애 교육 수료생 교육 소감

## 2023년 투어케어 커리큘럼

### 온라인 사전학습 - 기초직무학습(한국관광공사 관광e배움터 선행학습)



#### 학습시간 약 7시간

- 열린관광지의 필요성
- 열린관광지의 수요자
- 수요자 유형별 열린관광상황별 대응매뉴얼 (지체/시각/청각/발달/고령자/영유아/임산부)
- 열린관광을 위한 시설 가이드라인

### 1~3일차 - 투어케어 현장직무 이론교육

강의 주제	강의 내용
투어케어 서비스 기본	무장애 관광의 이해
	투어케어의 관광취약계층 유형별 특성
	사례 중심 투어케어 에티켓과 응대법
투어케어 서비스 실무	무장애 관광 정보접근 이해
	장애 유형별 요구사항과 대응방법
	관광지 내 무장애 편의시설 사전 숙지 및 안내요령 등
무장애 여행업 직무	투어케어의 무장애 코디네이터 역할
	무장애 여행상품의 종류와 상품개발의 이해
	여행상품 운영 시 고객 여정별 응대요령

### 4~5일차 - 투어케어 열린관광지 현장 실습

강의 주제	강의 내용
현장실습	여행 서비스 관점의 관광지 시설 체험과 서비스 이해
	관광지 동선별 투어케어 역할 실습
무장애 관광 유형과 서비스	이동 보조 기구 및 관련 기구 조작 실습
	열린관광지 현장 2인 1조 Role-Play 실습

### 수료 - 무장애 관련 체험 등 티켓 증정

DIALOGUE  
IN THE DARK  
어둠속의대화

#### 예시 - 어둠속의 대화

1988년 독일에서 시작된 후 35년간 유럽, 아시아, 미국 등 전세계 160여 지역에서 1,200만 명 이상이 경험한 국제적인 전시 프로젝트. 완전한 어둠속에서 진행된다는 점이 전시의 가장 큰 특징이며, 시각 이외의 감각들을 활용하여 이색적인 체험을 할 수 있다.